

ИНФОРМАЦИЯ о правах и обязанностях пациентов

Настоящая информация подготовлена в соответствии со статьями 13, 18-22, 27 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Уважаемые пациенты (законные представители)!

1. Ваши права

При обращении за медицинской помощью и ее получении каждый пациент имеет **право** на:

- 1) Охрану здоровья и медицинскую помощь.
- 2) Выбор врача и медицинской организации (с учетом согласия врача и возможностей клиники).
- 3) Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала.
- 4) Получение медицинской помощи в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.
- 5) Проведение консультаций врачей-специалистов.
- 6) Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.
- 7) Получение достоверной информации о состоянии своего здоровья, целях, методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.
- 8) Защиту сведений, составляющих врачебную тайну (факт обращения, диагноз и иные сведения, полученные при обследовании и лечении).
- 9) Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство – ваше право согласиться или отказаться от любой процедуры (в письменной форме).
- 10) Отказ от медицинского вмешательства (за исключением случаев, предусмотренных законом).
- 11) Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании медицинской помощи.
- 12) Допуск адвоката или законного представителя для защиты своих прав, а также священнослужителя.

2. Ваши обязанности

Граждане, находящиеся на лечении, **обязаны**:

- 1) Заботиться о сохранении своего здоровья.
- 2) Своевременно предоставлять информацию медицинскому работнику о наличии заболеваний, представляющих опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законом РФ.
- 3) Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности.
- 4) Соблюдать правила внутреннего распорядка медицинской организации для пациентов и правила поведения пациента.
- 5) Предоставлять достоверные сведения о состоянии своего здоровья, перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях и ранее проводимом лечении.
- 6) Бережно относиться к имуществу медицинской организации.
- 7) Проявлять уважение к персоналу клиники и другим пациентам.

Если вы считаете, что ваши права были нарушены, вы можете обратиться:

- 1) К администрации клиники (руководителю или его заместителю).
- 2) В Территориальный орган Росздравнадзора.
- 3) В Управление Роспотребнадзора по г. Москве.
- 4) В Департамент здравоохранения г. Москвы.

График приема граждан руководством клиники и Информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации размещены в доступном месте.

С заботой о Вашем здоровье,

Генеральный директор ООО «РИО-Стом» О.И. Трофимова