

ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ (консультацию, обследование)

Настоящая информация подготовлена в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 30 мая 2026 г. № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Запись на первичный прием в нашу клинику осуществляется в целях обеспечения равного доступа пациентов к медицинской помощи, упорядочения потока пациентов и создания комфортных условий ожидания.

1. Способы записи

Вы можете выбрать любой удобный для Вас способ записи на первичную консультацию или обследование:

Личное обращение	в регистратуру клиники по адресу: 107014, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Сокольники, проезд Попов, д. 4, помещ. 1/1
Телефонная связь	по номеру телефона +7(495)652-83-05, +7(925)085-89-85 в рабочее время клиники: понедельник – воскресенье с 9:00 час. до 19:00
Электронная запись	через официальный сайт https://rio-stom.ru/ (круглосуточно)
Мессенджеры/Социальные сети	через официальные аккаунты клиники (MAX)

2. Информация, необходимая для записи

При первом обращении пациенту (законному представителю) необходимо сообщить представителю клиники (администратору/медицинскому регистратору) следующую информацию:

- 1) Фамилия, имя, отчество (полностью) пациента.
- 2) Дата рождения пациента.
- 3) Контактный номер телефона для связи и подтверждения визита.
- 4) Характер проблемы или причина обращения пациента (например: «острая боль», «профилактический осмотр», «консультация по имплантации»).

3. Документы при первом посещении

Согласно законодательству РФ, медицинская помощь в частной клинике оказывается на основании Договора на оказание платных медицинских услуг.

Для оформления медицинских документов (амбулаторной карты, договора, информированного согласия) при себе следует иметь:

- **для взрослых:** паспорт гражданина (или иной документ, удостоверяющий личность), СНИЛС для сверки данных в системе ЕГИСЗ (требование для передачи сведений о приемах);
- **для детей (до 15 лет):** свидетельство о рождении ребенка или паспорт (при достижении 14 лет), СНИЛС; для законного представителя – документ, удостоверяющий личность представителя, и документ, подтверждающий его полномочия.

Дети до 15 лет принимаются только в сопровождении законных представителей.

В случае отказа предоставления документа, удостоверяющего личность, пациенту оказываются платные медицинские услуги анонимно, а сведения фиксируются с его слов: фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон; данные документа, удостоверяющего личность. При этом такой пациент должен написать заявление о получении платных медицинских услуг на условиях анонимности.

Платные медицинские услуги на условиях анонимности не могут быть оказаны пациентам, не достигшим возраста 18 лет.

В случае несогласия пациента (законного представителя) с предоставлением СНИЛС в целях обработки и хранения медицинской документации и (или) сведений о состоянии здоровья гражданина, предоставленных с согласия гражданина (его законного представителя) или размещенных гражданином (его законным представителем) в том числе посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», в ЕГИСЗ, пациент (законный представитель) должен

предоставить подписанный Отказ пациента (законного представителя) на обработку и хранение медицинской документации и (или) сведений о состоянии здоровья гражданина, предоставленных с согласия гражданина (его законного представителя) или размещенных гражданином (его законным представителем) в том числе посредством федеральной государственной информационной системы «единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», в единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ).

4. Порядок подтверждения визита

Администратор клиники вправе осуществить предварительный звонок или отправить СМС-сообщение/сообщение в мессенджер за **24 часа** до назначенного времени приема для подтверждения Вашего визита.

Мы просим Пациентов в случае невозможности посещения клиники сообщить об этом не менее чем за **12 часов**. Это позволит нам предоставить освободившееся время другому пациенту, нуждающемуся в медицинской помощи.

5. Время прибытия и опоздания

На первичный прием следует прибыть за **15 минут** до назначенного времени для ознакомления с документами и оформления договора.

В случае опоздания Пациента более чем на **15 минут**, клиника оставляет за собой право перенести прием на другое время или сократить время приема (если это не навредит качеству лечения), так как задержка одного пациента приведет к смещению графика приема всех последующих.

6. Прием по экстренным показаниям

Пациенты с острой зубной болью, травмами и признаками воспалительных процессов принимаются в день обращения (в ближайшее свободное «окно» в графике врачей) в порядке неотложной помощи.

7. Предоставление информации о враче

При записи администратор по Вашему требованию обязан предоставить информацию о квалификации врача, его образовании, графике работы и стоимости первичной консультации согласно действующему на момент записи Прейскуранту.

8. Заключительные положения

Настоящие Правила действуют с даты вступления данного приказа в силу до замены новыми Правилами.

С заботой о Вашем здоровье,

Генеральный директор ООО «РИО-Стом» О.И. Трофимова