



ЦЕНТР ЭСТЕТИЧЕСКОЙ ЦИФРОВОЙ СТОМАТОЛОГИИ И КОСМЕТОЛОГИИ

Общество с ограниченной ответственностью «РИО-Стом»

ИНН/КПП/ОГРН 7719599107 / 771801001 / 1067746973062

107014 Город Москва, вн. тер. г. Муниципальный Округ Сокольники, проезд Попов, дом 4, помещение 1/1

Правила записи на прием

Правила записи на первичный прием/консультацию в Центр эстетической и цифровой стоматологии и косметологии «РиО-Стом»

Записаться на прием к врачу клиники пациент или его представитель может:

1. Лично обратившись к администратору клиники по адресу: г. Москва, проезд Попов, д 4, помещ 1/1
2. Режим работы клиники: понедельник – воскресенье с 9.00 до 19.00
3. С использованием телефонной связи, позвонив в клиники по телефону:
+7 (495) 652-83-05, +7 (925) 085-89-85;
4. С использованием интернет-услуги, оставив заявку на сайте клиники.

Пациент (или его законный представитель) имеет право на выбор врача, с учетом согласия врача.

1. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе (или о своем представляемом):
 - ФИО;
 - Дата рождения (дд.мм.гг.)
 - Номер контактного телефона.

Пациент (или его законный представитель) сообщает администратору специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, администратор вносит реестровую запись.

2. Подача заявки гражданином на прием к врачу в электронном виде возможна к специалисту одного профиля не чаще чем 1 раз в день.

Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без причин, но обязан уведомить об этом администратора не позднее, чем за 5 часов до назначенного времени приема. В день приема пациенту необходимо за 10-15 минут обратиться к администратору клиники. Пациент обслуживается у администратора в порядке очереди.

Представитель пациента при непосредственном обращении в день приема должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии, подтверждающие законные права представителя в отношении представляемого.

Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются.

При предварительной записи на прием пациент (или его законный представитель) предупреждается о том, что в случае опоздания в назначенное время, прием врача не меняется и пациент может не попасть на прием.

Пациент (или его представитель) при первичном обращении в клинику (по предварительной записи или без) обращается к администратору, где оформляется медицинская карта на него (или его представляемого), в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

- фамилия, имя, отчество (полностью)
- пол
- дата рождения (число, месяц, год)
- адрес места жительства (по желанию пациента)
- информированное согласие на медицинскую помощь.

Медицинская карта является собственностью стоматологии и должна храниться в клинике, на руки не выдается, а переносится администратором в кабинеты. Не разрешается вынос амбулаторной карты из стоматологии. Выдача амбулаторной карты на руки осуществляется по разрешению директора на основании письменного запроса на предоставление копии амбулаторной карты. Карта должна быть выдана в заклеенном и опечатанном виде, под роспись лично в руки пациента.

Выдача амбулаторной карты родственникам запрещается.

После оформления всех необходимых документов у администратора пациент по приглашению врача или ассистента идет непосредственно на прием (если была предварительная запись) или записывается к врачу на удобное для пациента время и день.

Время приёма должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом клиники.

Время, отведенное на приём больного в клинике, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.

Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях стоматологии определяется лечащим врачом.

Информация для пациентов

ВНИМАНИЕ!

ПРИ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ на прием к врачу по телефону, при личном обращении или заказе через Интернет — наш администратор свяжется с Вами за день до даты посещения врача уточнить явку на прием. Если Вы не сможете ответить на наш звонок — ПРОСИМ ВАС самостоятельно УТОЧНИТЬ у администратора дату и время приема, а также информировать администратора, в случае если Вы не сможете посетить врача по телефонам:

+7(495) 652-83-05, +7 (925) 085-89-85

При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи просим Вас обращаться к директору клиники в письменном виде.